

GUT, BESSER, SPINDELDOCTOR!



Ihre individuelle Checkliste zur Beurteilung der Qualität Ihres Spindel-Reparatur-Services. Werden Sie wirklich gut betreut? **Oder geht da noch ein bisschen mehr?** Finden Sie es heraus und geben Sie sich nicht mit zu wenig Leistung zufrieden!

Telefonische Erreichbarkeit Fachkompetente Ansprechpartner an 365 Tagen im Jahr von 6 bis 22 Uhr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufnahme Ihrer Anfrage Telefonische Abfragen und exakte Feststellung Ihres Spindelschadens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbau der Spindel Inklusive Überprüfung der Maschinengeometrie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abholung der defekten Spindel auf Wunsch am selben Tag	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eingangsbestätigung Inklusive Dokumentation durch zahlreiche Fotos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demontage der Spindel Spätestens 24 bis 48 Stunden nach Eingang in unserem Werk: Erwarten können Sie einen zertifizierten Befundbericht	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Detaillierte Befund Umfangreicher Befund und Erläuterung der Ausfallursache	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reparatur in maximal 5 oder 10 Tagen möglich Unabhängig von Art oder Ausmaß des Schadens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinweis auf maschinenseitige Probleme Ganzheitliche Betrachtung des Spindelschadens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorbereitung zur Schadensregulierung durch Ihre Versicherung Komplette Abwicklung direkt mit Ihrem Ansprechpartner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abnahme der reparierten Spindel unter realen Bedingungen Test von Drehzahl, Last, Leistung, Schwingung, Temperatur und Kühlung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentation der Abnahme Durch Erstellen eines Videos sowie Thermobilder	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferung der reparierten Spindel in 6 bis 12 Stunden Nach Abnahme pünktlich bis spätestens 8 Uhr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Messungen und Inbetriebnahme Unter anderem Dornlage, Rundläufe, Temperaturverlauf, Schwingungen und Spannkraft	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitales Sofortprotokoll Umfassende Checkliste mit 30 Punkten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erweiterte Gewährleistung Auf Wunsch über 6, 12, 18 oder 24 Monate ohne Schichtbegrenzung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinweise auf Wartungen und Wartungsintervalle Nach Maßgabe des Herstellers	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheitscheck Innerhalb einer Wochen nach Inbetriebnahme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tauschspindel auch im Gewährleistungsfall Der Fall der Fälle kann eintreten, dann muss Ihre Produktion weiter laufen. Dafür haben wir Ihre Tauschspindel mit Sicherheit auf Lager!	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Leistet das Ihr derzeitiger Partner auch? Wenn nicht, sollten wir uns unterhalten.
 Wenn doch, dann werfen Sie einfach einen Blick auf unsere Preise und lassen Sie sich auf dieser Ebene überzeugen.