

Track your spindle

Warum nachfragen, wenn doch alle
Informationen in Echtzeit verfügbar sind?

„Track your spindle“ ist
unser zukunftsweisendes Tracking-Tool und
gibt Ihnen Einblick in unsere Arbeit.

more



20
20

Spindeldoctor



Track your spindle



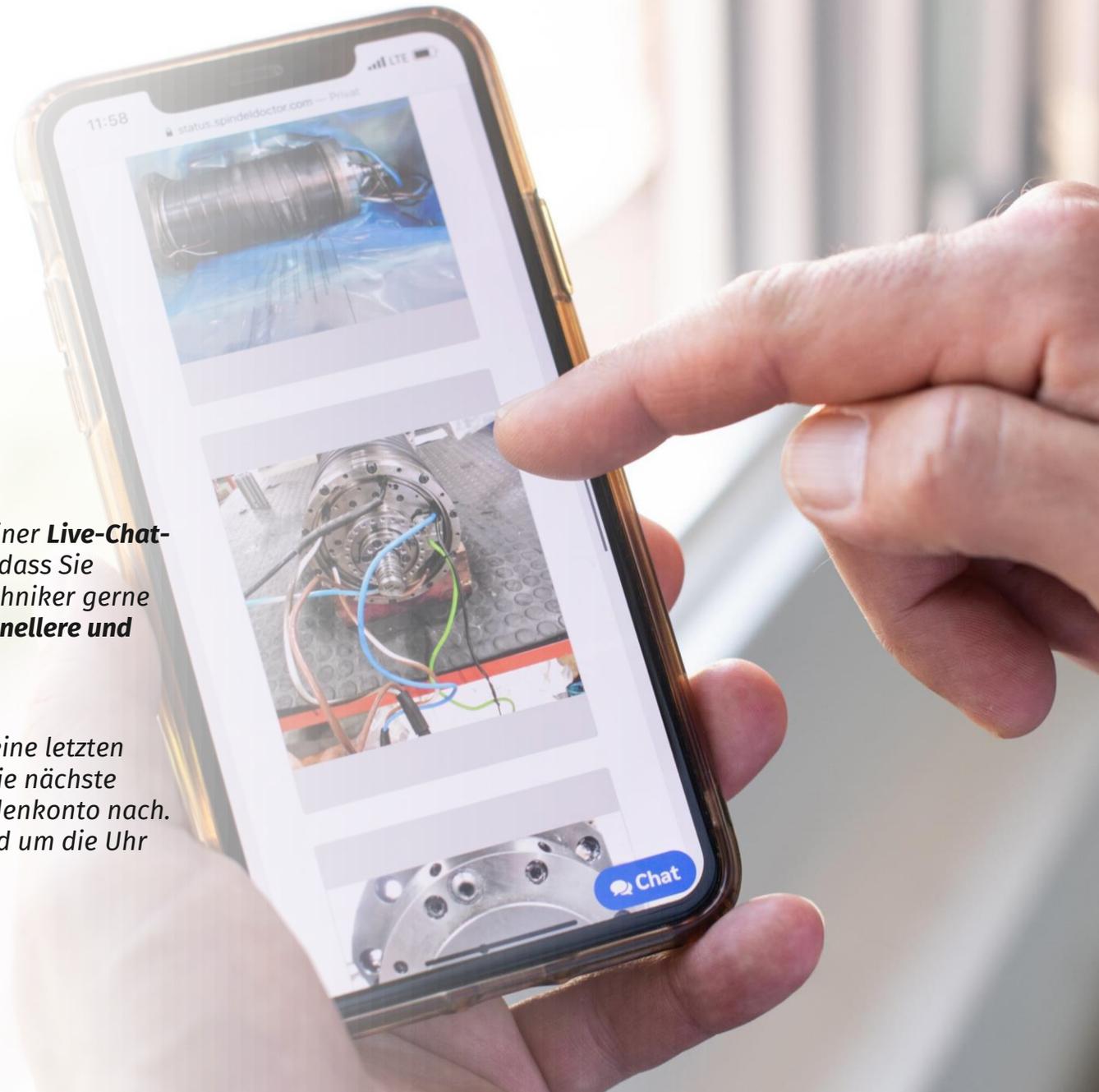
Von der Ankunft Ihrer Spindel über die Befundung bis hin zur Abnahme nach erfolgreicher Reparatur wird **jeder Schritt inklusive Bildmaterial dokumentiert**. Die Daten gelangen **in Echtzeit** in unser System und können jederzeit von Ihnen abgerufen werden. Somit können Sie Reparaturabläufe und Termine mitverfolgen und auch direkt auf Befundberichte zugreifen, die Ihnen zum **Download** bereitgestellt werden.

Dies betrifft natürlich auch alle **kaufmännischen** und **organisatorischen Dokumente**. Somit können Sie z.B. Ihre **Rechnung** oder den **Liefernachweis** im Download-Center herunterladen.

Track your spindle

Wir gehen noch einen Schritt weiter und haben „Track your spindle“ mit einer **Live-Chat-Kombination** und einem **Ticketsystem** kombiniert. Konkret bedeutet dies, dass Sie jederzeit Einfluss auf die Reparatur nehmen können und Ihnen unsere Techniker gerne im Chat Rede und Antwort stehen. Das spart Nachfragen und sorgt für **schnellere und zufriedenstellende Ergebnisse**.

Alle Ihre Aufträge finden Sie in Ihrem **Kundenkonto** wieder. Was haben meine letzten Reparaturen gekostet? Wann endet meine Gewährleistung und wann ist die nächste Wartung mit welchen Ersatzteilen fällig? Schauen Sie direkt in Ihrem Kundenkonto nach. Wir wollen keine Fragen offen lassen und Sie mit „Track your spindle“ rund um die Uhr betreuen.



How to use “Track your spindle”

Grundsätzlich lassen sich zwei Varianten vom „Track your spindle“-Modul unterscheiden:

- **Vollzugriff** auf Belege, Berichte, Auftragsübersichten, etc.
- **Eingeschränkter Zugriff** auf den einen jeweiligen Auftrag

How to use “Track your spindle”

Eingeschränkter Zugriff: Der Kunde muss sich lediglich mit der PLZ authentifizieren, um Details zu einem bestimmten Auftrag zu erhalten

7/9

zuletzt aktualisiert 10.07



To get further information, please type in your ZIP-Code

PLZ

ABSENDEN

How to use “Track your spindle”

The screenshot displays the user interface of the 'DER SPINDEL DOCTOR' web application. At the top, there is a navigation bar with the company logo and several menu items: DASHBOARD, AUFTRÄGE, BELEGE, KONTO, ABMELDEN, and a currency symbol. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'MEINE NEUESTEN AUFTRÄGE', contains a table with columns for 'VORGANG', 'SPINDEL', 'DATUM', and 'STATUS'. Below the table is a red button labeled 'ZUR AUFTRAGSÜBERSICHT'. The right section, titled 'KONTAKT', contains a text prompt: 'Sie haben Fragen zu ihrem Auftrag? Wir geben Antworten!' and a red button labeled 'KONTAKT'. At the bottom of the page, there is a footer with navigation links for 'ÜBER UNS', 'UNTERNEHMEN', 'LEISTUNGEN & LÖSUNGEN', and 'KONTAKT', along with a blue 'Chat' button.

VORGANG	SPINDEL	DATUM	STATUS
24124	CS/HSKA063/021W/180F-0565 <i>CyTec Zylindertechnik GmbH</i>	15.07.2020	Fertigung
23938	CS/HSKA063/021W/180F-0742 <i>CyTec Zylindertechnik GmbH</i>	15.06.2020	Versand/Ausgang
23921	HVC 230E-S-10-1/12-5F-ISO-B40 <i>Step-Tec AG</i>	09.06.2020	Fertigung
23957	DMS 100.46.4.FHS/F HSK.615.951 <i>Franz Kessler GmbH</i>	06.06.2020	Abnahme Final
23930	DMS 100.46.4.FDS 18 K 602.257 <i>Franz Kessler GmbH</i>	02.06.2020	Fertigung

- **Vollzugriff:** Der Kunde muss sich einmalig über den Registrierungs-Link registrieren und Nutzernamen und Passwort festlegen. Dann erhält er den Zugriff auf alle seine Aufträge.

How to use “Track your spindle”

Die Aufträge können nach Vorgangsnummer oder nach Spindeltyp durchsucht werden. ABMELDEN 

In Zukunft wird in dieser Ansicht auch ersichtlich sein, wie lange die Gewährleistung für den einzelnen Auftrag noch läuft und wann die nächste Wartung fällig ist.

MEINE AUFTRÄGE

VORGANG	SPINDEL	DATUM	STATUS	
24124	CS/HSKA063/021W/180F-0565 <i>CyTec Zylindertechnik GmbH</i>	15.07.2020	Fertigung	
23957	DMS 100.46.4.FHS/F HSK.615.951 <i>Franz Kessler GmbH</i>	06.06.2020	Abnahme Final	

KONTAKT

Sie haben Fragen zu ihrem Auftrag? Wir geben Antworten!

KONTAKT

How to use “Track your spindle”

AUFTRAGSDATEN		MASCHINE		SPINDEL	
Auftrag-Nr.	23746	Bezeichnung	KX 10	Bezeichnung	HCS230-24000/45
Datum	17.04.2020	Hersteller	HURON GmbH	Hersteller	GMN GmbH
				Drehzahl	24000 U/min.
				Schmierung	Öl/Luft
				Schnittstelle	HSK 63 A



IHR BETREUER

Michael Henson
+49(0)5625 9210-149
01523-7180582
m.henson@spindeldoctor.de

In der Übersicht zu jedem einzelnen Auftrag sind zunächst einmal die wichtigsten Daten erfasst. Ebenso wird immer der Kundenberater mit allen Kontaktdaten angezeigt, um einen schnellen persönlichen Kontakt herstellen zu können.



EINGANG 07.05.2020

Datum	07.05.2020	Gesamtbild	<input type="checkbox"/> guter Zustand	Erkennbare Fehlteile	<input type="checkbox"/> Nutensteine	Prüfhülse	<input checked="" type="checkbox"/> vorhanden
Transportmittel	mittlere Spindeldoctor-Kiste		<input checked="" type="checkbox"/> verschmutzt		<input type="checkbox"/> Stecker/Kabel	Maschinen- dokumentation	<input type="checkbox"/> nicht vorhanden
Anlieferungszustand	demontiert		<input type="checkbox"/> verrostet		<input type="checkbox"/> Drehdurchführung		
Altteile des Auftrags	nicht vorhanden		<input type="checkbox"/> beschädigt		<input type="checkbox"/> Spannzange		
					<input type="checkbox"/> Schrauben		



How to use “Track your spindle”

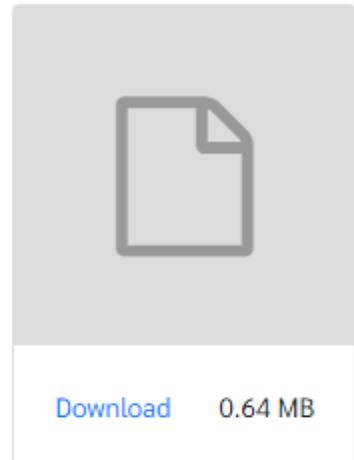
Die einzelnen Prozessschritte werden abgebildet. Grün heißt „Erledigt“, Gelb „In Arbeit“ und Rot „Noch nicht erledigt“.

Klickt man dann auf die einzelnen Schritte, erhält man entweder wie beim Wareneingang detaillierte Infos direkt im Portal oder kann, wie gleich zu sehen ist, einen detaillierten Bericht herunterladen.





DEMONTAGE 08.05.2020



How to use “Track your spindle”

Wenn der Umfang der Informationen pro Prozessschritt zu umfangreich sind, ob sie hier darzustellen, kann der Kunden den vollständigen Bericht herunterladen. Hier z.B. den Demontagebericht, in dem alle Informationen aufgeführt sind.

How to use “Track your spindle”

Sollten trotzdem einmal Fragen auftauchen, die über das Portal nicht direkt beantwortet werden können, gibt es drei Möglichkeiten.

1. Der Kunde kontaktiert den Kundenbetreuer über Kontaktinformationen.
2. Der Kunde eröffnet ein Ticket zu dem entsprechenden Thema.
3. Der Kunde kontaktiert uns via Live-Chat.



Eduard Krieger

+49(0)5625 9210-114

+4915118052141

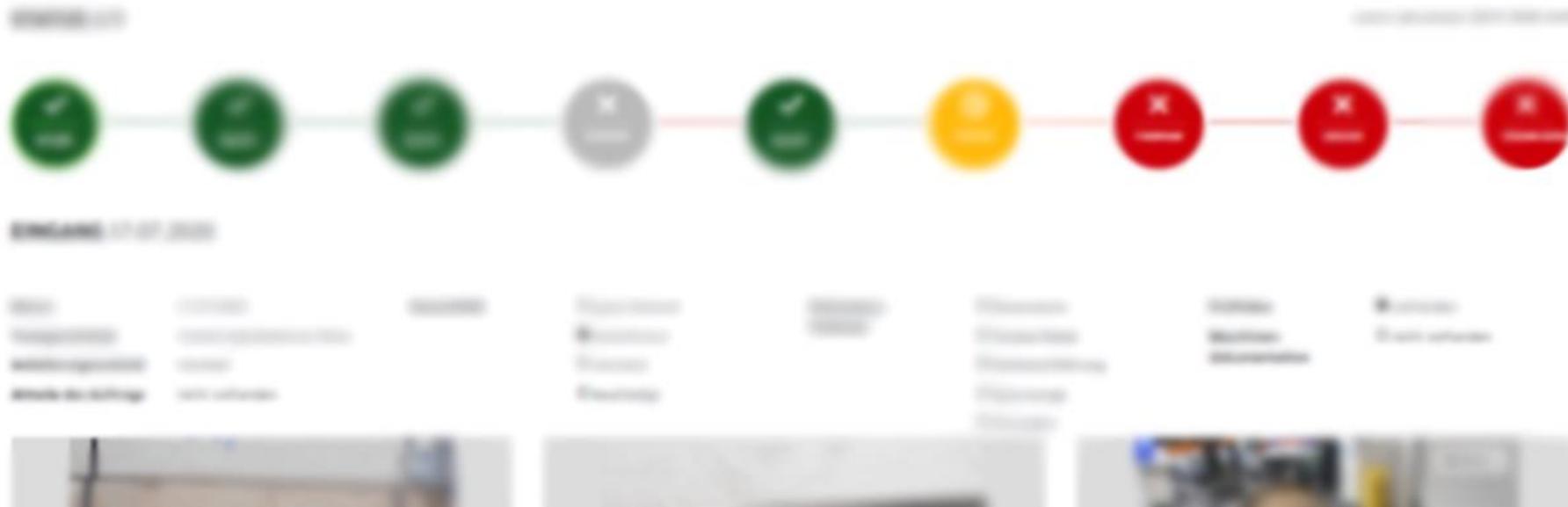
e.krieger@spindeldoctor.de

KONTAKT

Sie haben Fragen zu ihrem Auftrag? Wir geben Antworten!

KONTAKT

Chat



This screenshot shows a document list titled "BELEGE". It contains two entries, each with a document icon to its right:

- RG 2020-100880
12.06.2020
- AG 26703
02.06.2020

How to use “Track your spindle”

Nicht nur der gesamte Prozess eines Auftrages kann hier eingesehen werden, sondern auch die zugehörigen Belege sind hier jederzeit abrufbar.

MEINE BELEGE

AUFTRAG	DATUM	TYP	NUMMER
	28.07.2020	Angebot	27063
	24.07.2020	Angebot	27049
	23.07.2020	Angebot	27045
23930	12.06.2020	Rechnung	2020-100880
23921	09.06.2020	Angebot	26753
	09.06.2020	Angebot	26762
23957	05.06.2020	Angebot	26738
			26713
23930	02.06.2020	Angebot	26703

How to use „Track your spindle“

Der Kunde kann aber auch auf seine gesamten Belege in der Übersicht „Meine Belege“ zurückgreifen.

Somit hat er auch Zugriff auf Angebote, die beispielsweise noch nicht ausgelöst wurden etc.

1 bis 10 von 13 Einträgen

Zurück 1 2 Nächste

10 Einträge