

# CHEFARTZBEHANDLUNG FÜR IHRE SPINDEL



Unser Spindeldoctor Home in 34311 Naumburg mit 5.400 m<sup>2</sup> Produktion und Verwaltung. Wir sind unserem Standort Nordhessen sehr verbunden und stolz darauf, in den letzten fast 20 Jahren über 100 Arbeitsplätze in Deutschland geschaffen zu haben

## KOMPETENZ AUF 5.400 M<sup>2</sup>

In unserem Spindeldoctor Home im Herzen Europas arbeiten wir mit 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für den Erfolg unserer Kunden. Zusammenaddiert verfügen wir über mehr als 600 Jahre Berufserfahrung, über 22 Jahre Erfahrung im Kundendienst von Werkzeugmaschinen und das Fachwissen aus mehr als 8.000 reparierten Spindeln.

Unsere Kompetenz rund um Spindeln ist universell und schließt Reparatur, Wartung und Umbau bzw. Optimierung mit ein. Darüber hinaus übernehmen wir die Wicklung von Elektromotoren aller Bauarten und Dimensionierungen.

Wir vom Spindeldoctor geben ein klares Bekenntnis zum Standort Deutschland ab und sehen unser Unternehmen auch in Zukunft im nordhessischen Naumburg.

## WIR SIND DER SPINDELDOCTOR

Viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ergeben einen Spindeldoctor. Was wir damit meinen? Ganz einfach, dass wir gemeinsam die Wünsche und Anliegen unserer Kunden zur Chefsache erklären. Wir sind motiviert und leidenschaftlich. Tag für Tag. Stunde für Stunde. Als Team arbeiten wir harmonisch und partnerschaftlich zusammen und ergänzen uns gegenseitig.

## HAND IN HAND FÜR MEHR QUALITÄT



Die Zukunft gehört den Teamfähigen. Die Gegenwart ebenfalls, weshalb wir auf eine gesunde Mischung aus Erfahrung und jugendlichem Elan und Wissensdurst setzen. Ein Teil unserer Arbeiten wird zeit- und ortsunabhängig ausgeführt, was eine besondere Logistik erfordert. Wir begegnen dem mit einem ausgefeilten Wissensmanagement und lernen voneinander und an unseren Aufgaben. Das Resultat sind höchste Qualitätsstandards, die sowohl für unsere „Chefärzte“ als auch für unser Team gelten.

## INSIDE SPINDELDOCTOR



Montagehalle in Naumburg, selbstverständlich mit Fußbodenheizung und Fußbodenkühlung zum Erreichen optimaler Raumtemperaturen

Das Herzstück unseres Technologie-Centers besteht in 1.600 Quadratmetern Montage und Demontage sowie 1.200 Quadratmetern Fertigung, die energieeffizient über die Fußböden beheizt und gekühlt werden. Sämtliche Arbeitsplätze sind perfekt durchorganisiert und ergonomisch, die Reparaturprozesse klar strukturiert und optimiert. Erstklassige Rahmenbedingungen für ein erstklassiges Produkt.

## WARUM WIR TUN, WAS WIR TUN

Spindeldoctorern lieben, was sie tun. Unser Beruf ist uns Berufung, unsere Aufgaben Herausforderungen. Wir setzen auf Perfektion. Und sehen Qualität als unser höchstes Gut.

Das beginnt bereits in den kleinen Details der täglichen Zusammenarbeit und der richtigen Arbeitseinstellung.

Ohne Enthusiasmus ist es „nur“ Arbeit, doch dank unserer Begeisterung wird deutlich mehr daraus ...

## VON SPINDELN UND SPASS

Wir meinen es ernst und behaupten, dass die Arbeit mit Spindeln Spaß macht. Besonders dann, wenn die Kunden zufrieden sind und wir uns wieder einmal selbst übertroffen haben.

## MITEINANDER FÜR UNSERE KUNDEN



Der Teamgedanke erscheint uns auch im Umgang mit unseren Kunden als tragfähig. Fairness, Transparenz und höchste Flexibilität sind nur einige Werte, die unser Kundendienst in der täglichen Arbeit lebt. In unserem täglichen Shop Floor Meeting koordinieren wir die Fertigung und sämtliche Termine für Lieferung und Einbau. Wir wissen: Zeitmanagement ist alles und so machen wir all Ihre Anliegen möglich, egal wann und wie.

## SCHNELLE HAUSBESUCHE

Selbstverständlich übernimmt der Spindel-doctor auch Hausbesuche. Gerne untersuchen wir Ihre Spindel direkt in Ihrem Unternehmen und führen vor Ort einen umfassenden Spindel-check durch. Hinzu kommen Demontage und Montage, die Instandsetzung der Maschinen-geometrie sowie die Wiederherstellung sämtlicher Funktionen und deren Wartung. Ihr Vorteil: unsere „Spindelpraxis“ befindet sich in verkehrsgünstiger und zentraler Lage in der Region Kassel. Auf diese Weise erreichen wir unsere Kunden aus dem gesamten Bundes-gebiet in nur wenigen Stunden.

In puncto Logistik verlassen wir uns meist auf unsere eigenen Fahrzeuge und speziell geschulte Fahrer und Monteure.

## VOR ORT FÜR SIE DA



Unsere Spindel-doctoren sind perfekt ausgestattet und in der Lage, die anfallenden Probleme beim Kunden - auch Kleinreparaturen - jederzeit zu lösen. Auch hier zählt die Erfahrung und das jahrelange Training

Beim Spindel-doctor versteht sich von selbst, dass der Ausbau Ihrer defekten Spindel direkt an der Maschine erfolgt und wir uns nach dem Einbau umfassend um die Bereiche Kinematik und Spindelgeometrie kümmern.

Wir sind erst dann zufrieden, wenn Ihre Maschine wieder einwandfrei und innerhalb unserer strengen Richtwerte läuft. Oftmals erreichen wir dadurch sogar eine Verbesserung gegenüber den zuvor erzielten Werten. Unsere hohen Ziele erreichen wir durch zahlreiche Testläufe und kompromisslose Gründlichkeit. Wir nennen das Chefarztbehandlung.

## DEUTSCHE WERTARBEIT

Die Arbeit als Spindel-doctor ist im klassischen Sinne ein Handwerk. Montage, Reparatur und Demontage erfordern das Fingerspitzengefühl eines Chirurgen und maximales Vertrauen in unsere Spindel-doctoren. Für uns sind eine profunde Ausbildung, „Made in Germany“ und das Entsprechen höchster Qualitätsstandards selbstverständlich.

## SPINDELMASTER

Für die Reparatur Ihrer Spindel arbeiten wir streng nach „Masterplan“. Unser Spindelmaster stellt die Vorgabe für den Bau und die Reparatur aller Spindeln in unserer Spindelpraxis dar.

Ziel ist dabei die komplette Wiederherstellung der Herstellereigenschaften - ohne „Wenn“ und „Aber“. Um dies zu erreichen, arbeiten wir mit Datenerfassung über unsere EDV und haben zudem in allen relevanten Abteilungen Testpunkte integriert. Wir gehen auf Nummer sicher.

## TRACK YOUR SPINDLE

Mit „Track your spindle“ sorgen wir für maximale Transparenz und öffnen Ihnen die Türen zu unserer Werkstatt. Die Rede ist von einem Echtzeit-System, in dem stets aktualisierte Daten zu Ihrem Auftrag abrufbar sind. Wir versorgen Sie mit Bildmaterial, Befundberichten und einem Protokoll nach erfolgter Abnahme und geben Ihnen somit ein stets aktuelles Bild Ihrer Spindelreparatur. Kaufmännische Dokumente stehen ebenfalls zur Ansicht oder zum Download bereit. Zudem erhalten Sie in „Track your spindle“ die Möglichkeit zur direkten Interaktion. In Live-Chats treten Sie mit dem zuständigen Techniker in Kontakt oder Sie legen ein Ticket an und melden ein Problem oder bitten um Rücksprache. Das geht einfach und schnell und ist vor allem rund um die Uhr möglich.

## WILLKOMMEN IN DER DEMONTAGE

Die Demontage Ihrer Spindel ist Teamarbeit. Gemeinsam ermitteln wir die Ausfallursache für Ihre Spindel und erstellen das Spindelmaster zur Wiederherstellung der ursprünglichen Herstellereigenschaften.

Demontage bedeutet bei uns nicht nur eine Zerlegung der defekten Spindel, sondern auch die Aufbereitung sämtlicher gewonnener Informationen in Form unseres Premium-Spindelberichts. So weiß jede Abteilung genau, was zu tun ist.

## IMMER IM BILDE

Mit unserem einzigartigen Premium-Spindelbericht sorgen wir dafür, dass unsere Kunden auf demselben Stand sind wie wir. Konkret bedeutet dies, dass wir jeden Schritt innerhalb einer Reparatur umfassend dokumentieren - vom

Eingang in unserer Spindelpraxis bis hin zur Demontage. Inhalt unseres Premium-Spindelberichts sind sowohl eine Dokumentation des Zustands bei Einlieferung als auch unser Spindelbefund, ein Befund der Demontage sowie eine transparente Erläuterung des Schadenshergangs.

Jeder Premium-Spindelbericht ist ISO-konform und dient somit auch der Kommunikation gegenüber der Versicherung. Kurzum: Schäden werden sichtbar und vor allem verständlich gemacht. Fotos sind natürlich inklusive und Nachfragen ausdrücklich erwünscht.

## FEIN ABGESTIMMT IN DER MONTAGE



Unsere Montage lässt sich dann mit Fug und Recht als Herz, Kern oder Zentrum unserer Spindelpraxis bezeichnen.

Hier stimmen wir die Lager-Vorspannung ab und montieren die einzelnen Baugruppen entsprechend den Vorgaben des Spindelherstellers. Danach wird geprüft, getestet und evaluiert, damit wir unser Gewährleistungsversprechen von zwölf Monaten auch dieses Mal übertreffen. Die Lagerabstimmung verlangt unseren Spindel-doctoren chirurgische Fähigkeiten ab.

Das beginnt beim Vergleich mit dem alten Lagersatz und der Bestimmung der Lagerauslegung und setzt sich in der Festlegung der Vorspannung fort. Im Idealfall arbeiten wir mit denselben Lagertypen, die auch der Spindelhersteller nutzt.

## MASS GENOMMEN

Wir achten auf jedes Mikrometer, auf jedes  $\mu$ . Und haben stets die Raumtemperatur im Blick.

Bereits 10°C Temperaturschwankung verursachen eine Abweichung von 2  $\mu$  am Werkstück. Zu viel, wie wir finden!



Unsere Lösung besteht in kontinuierlichen Messungen der Spindel, der Form und der Lagertoleranzen. Wir feilen kontinuierlich an unseren Messtechniken. Und kalibrieren und vergleichen regelmäßig unsere Messgeräte. Mikrometergenau.

## AUF DAS $\mu$ GENAU



3D Messarm von FARO

Unsere Messergebnisse stehen und fallen mit den verwendeten Messgeräten. In unserem Fall sind dies ein neuer FARO Messarm von 1,20 Meter, eine TESA Messmaschine und Handmessmittel, ebenfalls von TESA und MAHR.

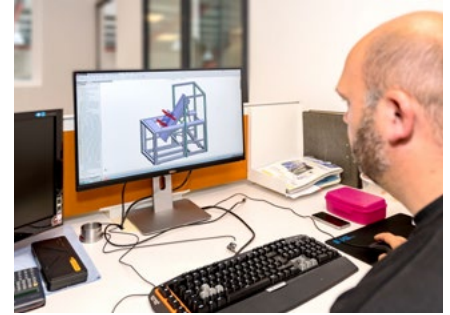
Top-Qualität für erstklassige Arbeit. Es muss passen, sonst erhält die Spindel keine Freigabe. Und das betrifft sowohl die Lagersitze als auch die Innenkontur der Welle, den Konus sowie die Lagerschilder.

## EIGENE KONSTRUKTION PLANEN, ZEICHNEN, KONSTRUIEREN

Natürlich stellen wir die exakte Konstruktion Ihrer alten bzw. neuen Spindel wieder her.

Nach erfolgter Reparatur erfassen wir die benötigten Maße und sorgen auf Wunsch für eine behutsame Optimierung. Wir fertigen nach Muster oder Zeichnung die defekten Präzisionsbaugruppen Ihrer Spindel.

Mit unserer eigenen Fertigung heben wir uns deutlich hervor und sind in der Lage, all das neu zu fertigen, was neu gefertigt werden muss.



Moderne SOLIDWORKS Arbeitsplätze erleichtern die Konstruktion. Ziel: Anschluss unserer Fertigungsmittel an den Konstruktions-Arbeitsplatz

## EIGENE FERTIGUNG: CNC DREHEN



In unserer CNC-Dreherei fertigen wir die Einzelteile, die wir für die Reparatur oder Optimierung Ihrer Spindel benötigen. Punktgenau und mit höchstmöglicher Präzision.

Drehen erfolgt bei uns sowohl konventionell als auch gesteuert. Mit unseren Geräten decken wir den Bereich zwischen 50 und 600 mm im Durchmesser und 100 bis 1.500 mm in der Länge ab.

## EIGENE FERTIGUNG: SCHLEIFEN

In unserer Schleiferei besorgen wir den Feinschliff und stellen sicher, dass jede einzelne Komponente optimal passt. Wir geben uns dabei kompromisslos und achten auf jedes  $\mu$ .



Wir arbeiten mit acht Präzisionsschleifmaschinen der Hersteller Kellenberger, Studer, Schaudt und VOUMARD mit Schleiflängen von bis 1500 mm.

## EIGENE FERTIGUNG: CNC FRÄSEN



Was nicht passt, wird passend gemacht. In unserer CNC-Fräselei erstellen wir Werkstücke exakt nach den Vorgaben unserer Kunden. Oder arbeiten mit eigenen Konstruktionen, die der Verbesserung Ihrer Spindel dienen.

## FÜR EIN LEBEN VEREINT



Laserschweißanlage mit Sonderlaser 350 Watt

Unsere Arbeit an defekten Baugruppen bewirkt, dass diese wieder in den Originalzustand gelangen. Mit anderen Worten dürfen weder Nutzungs- noch Alterungsspuren eine Rolle spielen. Die Lebensdauer steigt deutlich an.

Durch das Laserauftragsschweißen verbinden sich das Unter- und Obermaterial ohne Verzug. Indem wir mit immens hohen Temperaturen arbeiten, entsteht ein einheitliches Material, das in seinen Eigenschaften eins zu eins dem Originalteil entspricht.

## MAXIMALE HÄRTE



HSK 50 Konus mit hochfestem legiertem Draht, lasergeschweißt. Innenkonus vor Endbearbeitung

Laserauftragsschweißen bedeutet auch ein Maximum an Härte und Widerstandsfähigkeit. Entsprechend lassen sich Teile in jeder Kontur und Form wiederherstellen und halten (fast) eine Ewigkeit.

## AUS DEM VOLLEN SCHÖPFEN

12.000 Spindellager im Bestand, 8.000 Spindellager im jährlichen Verbrauch. Wohlgermerkt: Wir sprechen ausschließlich von Originalteilen von Herstellern wie RÖHM, OTT, SKF, FAG und NSK. In Premiumqualität.

Der Vorteil unseres enormen Lagers liegt in der Lieferzeit. Sobald ein Spindellager benötigt wird, steuert unser Warenwirtschaftssystem unsere Paternoster. Und liefert direkt an die Montage.

## WELLEN-RETTUNGS-SYSTEM REPARIEREN STATT TAUSCHEN



Die Schnittstelle wurde aus der Frässpindel ausgedreht. Die neue vorgefertigte Schnittstelle wird nun eingesetzt. Das Wellenrettungssystem vom Spindeldoctor

Mit unserem Wellen-Rettungssystem widmen wir uns dem Konus Ihrer Spindel. Und ersparen Ihnen die Anschaffung einer kostspieligen Tauschspindel.

**Unser Versprechen:** nach einer Behandlung durch den Spindeldoctor funktioniert Ihre Spindel meist besser als zuvor.

**Unsere Gewährleistung:** voller Funktionsumfang gemäß DIN 69871.

**Unsere Devise:** clever statt teuer.

## 400 TAUSCHSPINDELN STETIG VERFÜGBAR



Für den Fall, dass es einmal schnell gehen muss, halten wir mehr als 400 Tauschspindeln stetig auf Lager und halten zudem unser Spindelhotel 24 Stunden für Sie geöffnet. Auf unserer Webseite erhalten Sie den vollen Überblick über unseren aktuellen Bestand, der nahezu jeden Hersteller umfasst. Namhafte Firmen wie Franz Kessler, Hurco, Cytec oder Deckel Maho sind meist sogar mit einer Vielzahl an überholten Spindeln vertreten. Einsatzbereit innerhalb von 24 Stunden und dank unseres eigenen Fahrdienstes meist wenige Stunden nach Ihrer Anfrage.

Übrigens: Sie zahlen lediglich die ohnehin anfallenden Reparaturkosten zuzüglich einer kleinen Pauschale.

## BLACKBOY



Mit dem **BLACK BOY** definieren wir die Drehdurchführung neu. Und schaffen eine deutlich leistungsfähigere Alternative zu den Dichtsätzen.

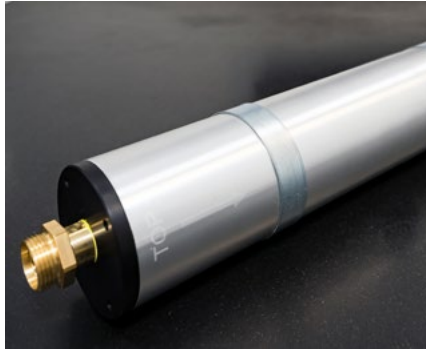
### Vorteile:

- lagerlose Verbindung für Werkzeugmaschinen
- Spezialdichtung ermöglicht auch Trockenlauf
- hohe Hitzebeständigkeit
- minimale Wärme- und Vibrationserzeugung
- geringe Abnutzung durch Wabenstruktur
- Aufbau aus eloxiertem Aluminium, Feder und Rotor aus Edelstahl

### Das Resultat:

Eine längere Lebensdauer Ihrer Spindel!

## SPINELDOCTOR POWERFILTER



Wo gehobelt wird, fallen Späne. Mit unserem Powerfilter vermeiden Sie unnötige Spanbildung und schützen Ihre Maschine gegen Abrasion [Verschleiß durch Abschabung] und einen vorzeitigen Ausfall der Drehdurchführungen.

Die Funktionsweise unseres Systems entspricht der des Patronenfilters. Hinzu kommt der Vorteil eines füll- und austauschbaren Beutels, der als Filtereinheit fungiert. Ein besonderer Vorteil des Powerfilters ist seine Vielseitigkeit. So lässt sich das schlanke System an jeder CNC-Maschine montieren und entsprechend auch nachträglich integrieren. Auf diese Weise wird die Maschine nachhaltig geschützt und Spindelschäden oder ungeplante Ausfälle gehören der Vergangenheit an.

## TREUE SPINELDOCTOREN

Einem Unternehmen wie dem Spindeldoctor hält man gerne die Treue. Viele unserer Mitarbeiter sind bereits seit vielen Jahren mit dabei. Und haben maßgeblich an unserer Erfolgsgeschichte mitgeschrieben. Höchste Zeit, um an dieser Stelle „Danke“ zu sagen!

### EGIN-HEINISCH GmbH & Co. KG

Der Spindeldoctor Germany  
Henschelstraße 8  
34311 Naumburg

☎ +49 (0) 5625 / 9210-24

☎ +49 (0) 5625 / 9210-70

✉ info@spindeldoctor.de

🌐 www.spindeldoctor.com

